



Regulamin usługi „Czat FunStrefa”

1. Niniejszy „Regulamin usługi Czat FunStrefa” (dalej Regulamin), określa zasady rejestracji (dalej Rejestracja) i korzystania z usługi Czat FunStrefa (zwanej dalej Usługą) w sieci PTC.

2. Usługę świadczy firma one2tribe Sp z o.o. (dalej Organizator), z siedzibą w Regułach przy ul. Stanisława Bodycha 77, 05-816 Michałowice, NIP: 534-223-74-75, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000177042.

Definicje:

a. **Operator Telefonii Komórkowej lub Operator** – Polska Telefonia Cyfrowa S.A. firma telekomunikacyjna świadcząca usługi sieci GSM na terenie Polski.

b. **GSM (Global System for Mobile Communications)** – system komórkowej telefonii cyfrowej.

c. **MSISDN (Mobile Station International Subscriber Directory Number)** – numer telefonu komórkowego GSM. Numer MSISDN jest przechowywany na karcie SIM znajdującej się w telefonie komórkowym.

d. **Abonent** – każda osoba fizyczna posiadająca telefon w sieci PTC S.A.

e. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna posiadająca telefon w sieci PTC S.A. zarejestrowana w Usłudze.

f. **SMS Premium** – usługa w standardzie GSM, w ramach której wysłanie wiadomości SMS przez Użytkownika związane jest z pobraniem przez Operatora Telefonii Komórkowej opłaty wyższej niż standardowa opłata za przesłanie SMS z telefonu komórkowego na inny telefon komórkowy.

g. **Numer SMS Premium** – numer Premium SMS wykorzystywany przez Użytkowników w celu uczestniczenia w Usłudze.

h. **Wiadomość SMS lub SMS** – wiadomość tekstowa, wysyłana przez Użytkownika na dowolny numer w Usłudze.

i. **Wiadomość MMS lub MMS** – wiadomość zawierająca tekst, grafikę, zdjęcia, dźwięk lub obraz wideo wysyłana przez Użytkownika.

Informacje ogólne

3. Usługa dostępna jest dla wszystkich Abonentów sieci Heyah i PTC, którzy zarejestrowali się w Usłudze.
4. Usługa umożliwia nawiązywanie i utrzymywanie znajomości z innymi Użytkownikami
5. Numerem SMS, na który Użytkownicy wysyłają polecenia w Usłudze jest 80040.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Aktualna wersja Regulaminu będzie zawsze opublikowana na stronie wap.funstrefa.pl

Rejestracja i logowanie w Usłudze Czat FunStrefa

7. Użytkownik dokonując Rejestracji wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do dokonania Rejestracji, korzystania z Usługi, rozliczenia Użytkownika z opłat za korzystanie z Usługi, tj. numeru telefonu oraz akceptuje niniejszy Regulamin.
8. Użytkownik dokonując Rejestracji wyraża zgodę na otrzymywanie za pomocą SMS-ów oraz powiadomień dostępnych z poziomu strony WAP informacji o wydarzeniach związanych z Usługą, w tym m.in. dot. promocji, konkursów, wydarzeń oraz wprowadzanych zmian.
9. Rejestracja w Usłudze rozpoczyna się od wyrażenia chęci uczestnictwa w Usłudze poprzez subskrypcję. Aby dokonać subskrypcji Użytkownik wysyła SMS o treści FUNSTREFA na bezpłatny numer 8089. W odpowiedzi na subskrypcję wysyłane jest potwierdzenie subskrypcji oraz prośba o wybranie Nicka, czyli wybranej przez rejestrującego się nazwy.
10. Do ukończenia rejestracji niezbędne jest także podanie wieku i płci.
11. Numer telefonu wykorzystany przez Użytkownika do Rejestracji nie może być wykorzystany do Rejestracji przez innego Użytkownika.
12. Po rejestracji Użytkownik uzyskuje możliwość korzystania z serwisu WAP Usługi oraz SMS i MMS.

Funkcje Usługi

13. Użytkownik może wyszukać w Usłudze osobę do rozmowy.
14. Użytkownik może wysłać wiadomość SMS z poziomu Usługi do innego Użytkownika.
15. Użytkownik może tworzyć w Usłudze siatkę znajomych poprzez wysyłanie zaproszeń. Użytkownik zapraszany jest powiadamiany o zaproszeniu poprzez przesłanie wiadomości do jego prywatnej skrzynki na stronie wap.funstrefa.pl oraz SMS-em. Dodanie znajomego następuje z chwilą zaakceptowania zaproszenia przez zapraszanego.

Polecenia

16. Lista poleceń dostępnych w Usłudze jest dostępna na stronie WAP pod adresem wap.funstrefa.pl.

Opłaty

17. W Usłudze dostępne są dwa rodzaje subskrypcji: 7-dniowa (koszt 2,46 zł z VAT) i 30-dniowa (koszt 8,61 zł z VAT).

18. Pierwsze 2 dni (48 godzin) korzystania z Usługi są darmowe. Użytkownik dysponuje 50-ma darmowymi SMSami. Po upływie okresu darmowego subskrypcja Usługi przedłuża się automatycznie na 7 dni. Użytkownik może zmienić subskrypcję na 30-dniową.

19. Opłaty za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy w subskrypcji naliczane są automatycznie z góry, przy czym w momencie rezygnacji część opłaty za niewykorzystany czas subskrypcji nie podlega zwrotowi.

20. W ramach opłaty subskrypcyjnej Użytkownik otrzymuje do dyspozycji 100 SMSów przy subskrypcji 7-dniowej lub 400 SMSów przy subskrypcji 30-dniowej.

21. Opłaty za aktywności w Usłudze są pobierane zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym na stronie WAP Usługi.

22. W każdej chwili Użytkownik ma możliwość dokupienia pakietu dodatkowych SMSów przesyłając SMS Premium.

a. SMS o treści PAKIET na numer 905910 – aby otrzymać 250 SMS-ów (6,15 zł z VAT)

b. SMS o treści PAKIET na numer 902910 – aby otrzymać 50 SMS-ów (2,46 zł z VAT)

23. Punkty zakupione SMS-em Premium sumują się oraz przechodzą na następny aktywny okres rozliczeniowy Subskrypcji.

24. Punkty pochodzące z opłaty subskrypcyjnej nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy Subskrypcji.

25. Liczbę punktów dostępnych Użytkownikowi w bieżącym okresie rozliczeniowym można sprawdzić wysyłając SMS o treści KONTO pod numer 80040.

26. SMS o treści KONTO nie pomniejsza liczby punktów na koncie Użytkownika.

27. Aby dokonać zmiany z subskrypcji 7 dniowej na 30 dniową należy wysłać SMS o treści FUNSTREFA na numer 77019 (koszt SMSa 8,61 zł z VAT). W przypadku zmiany subskrypcji z 30 dniowej na 7 dniową należy wysłać SMS o treści FUNSTREFA na numer 72019 (koszt SMSa 2,46 z VAT). Opłaty za kolejne okresy obowiązywania subskrypcji są zgodne z punktem 17 regulaminu.

28. Aby zakończyć naliczanie opłat związanych z subskrypcją 7 lub 30 dniową Użytkownik musi wysłać SMS o treści FUNSTREFA ANULUJ pod bezpłatny numer 8089. Po anulowaniu Subskrypcji Użytkownikowi przypadają wszystkie zgromadzone SMS subskrypcyjne oraz dodatkowe.

29. Po anulowaniu subskrypcji Użytkownik może w dowolnym momencie zapisać się do niej na nowo.

a. Jeśli Użytkownik decyduje się na wznowienie subskrypcji przed upływem trzech miesięcy licząc od dnia anulowania wówczas powinien wysłać SMS o treści FUNSTREFA na numer 72019 (koszt SMSa 2,46 z VAT). Po wznowieniu nie jest dostępny darmowy, 2-dniowy okres próbny. Opłaty za kolejne okresy obowiązywania subskrypcji są zgodne z punktem 17 regulaminu.

b. Jeśli Użytkownik wznowia subskrypcję po upływie trzech miesięcy licząc od dnia anulowania wówczas powinien wysłać SMS o treści FUNSTREFA pod numer 8089. Po takim wznowieniu subskrypcji Użytkownik otrzymuje darmowy, 2-dniowy okres próbny. Opłaty za kolejne okresy obowiązywania subskrypcji są zgodne z punktem 17 regulaminu.

30. Użytkownik może de-aktywować konto w Usłudze wysyłając SMS o treści ZAWIES na bezpłatny numer 80040.

31. Upusty cenowe wynikające z taryf telekomunikacyjnych Operatora Telefonii Komórkowej nie mają zastosowania w Usłudze.

Odpowiedzialność Użytkownika

32. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że z Usługi korzystają jednocześnie inni Użytkownicy. Zachowanie Użytkownika oraz przesyłane przez niego informacje wpływają na sytuację w Usłudze. Dlatego Użytkownicy zobowiązują się do:

a. wykorzystywania Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem,

b. nieużywania w ramach Usługi słów i zwrotów powszechnie uważanych za nieprzyzwoite, które mogą być odebrane przez innych Użytkowników jako obraźliwe oraz takich, które mogą zagrażać psychicznemu, uczuciowemu lub moralnemu rozwojowi małoletnich. Do oceny charakteru takich elementów zastosowanie będą miały przepisy ustawy o radiofonii i telewizji z 29 grudnia 1992 r. (Dz.U. z 2001 r., Nr 101, poz. 1114 z późn. zm.).

c. powstrzymania się od działań mogących negatywnie wpłynąć na stabilność systemów teleinformatycznych Organizatora oraz Operatora

d. powstrzymania się od działań negatywnie wpływających na społeczność Użytkowników, w tym w szczególności szykanowania innych Użytkowników,

e. Naruszenie postanowień Regulaminu może skutkować usunięciem Użytkownika z Usługi i zablokowaniem mu dostępu do Usługi.

Odpowiedzialność Organizatora

33. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że bierze udział w Usłudze, której zasady i fabuła są ciągle rozwijane przez Organizatora.

34. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Usłudze w miarę pojawiania się nowych możliwości bądź ograniczeń technicznych.

35. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany cech lub wartości liczbowych, związanych z algorytmami Usługi w dowolnym momencie działania Usługi bez podawania Użytkownikom przyczyn zmiany.

36. Organizator świadczy Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych.

37. Organizator zobowiązuje się naprawiać usterki w działaniu Usługi tak szybko, jak to będzie możliwe, biorąc pod uwagę posiadane możliwości techniczne.

38. Organizator zastrzega sobie prawo do przerywania działania Usługi w zawiązku z koniecznością konserwacji Usługi, naprawy i rozbudowy jej elementów, a także ze względu na okoliczności niezależne od Organizatora.

39. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku uczestnictwa Użytkownika w Usłudze, w tym za szkody i straty wyrządzone osobom trzecim, a w szczególności za:

- a. publikację przez Użytkownika treści niezgodnych z regulaminem Usługi,
- b. publikację przez Użytkownika treści wprowadzających innych Użytkowników w błąd,
- c. wykorzystanie przez osobę trzecią danych Użytkownika na skutek niepożądanego wejścia przez nią w posiadanie telefonu Użytkownika, jego Nicka i hasła,
- d. wysyłanie dużej liczby komunikatów przez Użytkownika do innego Użytkownika (spam) za pomocą poleceń funkcjonujących w Usłudze.

40. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika wynikające z:

- a. niedostarczenia zwrotnej wiadomości SMS,
- b. opóźnień w przesyłaniu informacji,
- c. niepełnego, nieścisłego lub nieaktualnego zakresu informacji udostępnianych w ramach Usługi,
- d. przerw technicznych w działaniu Usługi wynikających z procedur utrzymaniowych czy awarii spowodowanych siłą wyższą.

Reklamacje

41. Reklamacje dotyczące działania Usługi należy zgłaszać pocztą elektroniczną pod adresem support@one2tribe.pl lub pisemnie, listem poleconym na adres korespondencyjny Organizatora: one2tribe Sp. z o.o.; Reguły, ul. Bodycha 77; 05-816 Michałowice.

42. Do rozstrzygnięcia reklamacji Organizator powołuje jednoosobową Komisję Sprawdzającą. Decyzja Komisji Sprawdzającej co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna.

43. Prawidłowo złożona reklamacja zawiera co najmniej następujące dane: oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, nr telefonu komórkowego) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

44. Reklamacje nie zawierające danych wymienionych powyżej Organizator pozostawia bez rozpoznania.

45. Organizator dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia ich otrzymania.

46. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji niezwłocznie albo listem poleconym, albo za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym, w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji.

Postanowienia końcowe

47. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi i wchodzi w życie z dniem opublikowania go na stronie internetowej Usługi.

48. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze opublikowana na stronie WAP Usługi pod adresem wap.funstrefa.pl.

49. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają stosowne przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym Kodeks Cywilny.

50. Sądem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów mogących się pojawić w trakcie świadczenia Usługi oraz po jej zakończeniu jest sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Organizatora.